

ঢাকা ওয়াসা

সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠানি (Citizen's Charter)

১। তিথন ও মিশন

তিথন ১: পরিদর্শক বাস্তব, গণমূল্যী ও টেকসই পালি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এশিয়ার পাবলিক সেবারে সর্বোচ্চ পালি সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠান হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

মিশনঃ

- * সর্বোচ্চ গ্রাহক বাস্তব সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান;
- * ভূ-গভীর পালির উপর নিভরশীলতা করিয়ে ভূ-পুরীষ পালির ব্যবহার বাড়ানো;
- * ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনায় কর্পোরেট ব্যবস্থা প্রণয়ন;
- * সকল সেবা ও কার্যক্রমে উচ্চমানের ব্যবহার এবং দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করণ;
- * ঢাকা ওয়াসার সকল কর্মকাণ্ডে দক্ষতা বাড়ানো এবং পরিচালন ব্যয় কমানো।

২। প্রতিষ্ঠান সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশেষ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	বাংলাদেশের নাগরিক কর্মসূল নিকট হতে তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে তথ্য দেয়ের প্রাপ্ত আবেদন ব্যবস্থাপনা প্রিচালনকের অন্মোদন অনুযায়ী উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করত আবেদনকারীর অনুকূল প্রদান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আর্টিচার্ট তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী www.dwasa.org.bd	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান অন্মোদন অনুযায়ী উৎস থেকে তথ্য সংগ্রহ করত আবেদনকারীর অনুকূল প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী	মোঃ রফিউল্লাহ ইসলাম সহকারী সচিব (চান্দা) ফোন: +৮৮০৯১৫৯৬০৫১৬ rafiqulislamwasa@gmail.com

ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র			সেবা প্রদানের মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাণিহন	৭			
১	২	৩	www.dwasa.org.bd	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রদানি সত্ত্বায়িত করে গ্রহণসহাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রহণসহাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজাউতের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমাৰ বাঞ্ছন * ভাড়াচিয়া/ অঙ্গীয়ি আবেদনকাৰীৰ ক্ষেত্ৰে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা	১৪ কার্যদিবস প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মে: আল-আমিন নির্বাচিত প্রকৌশলী, মত্স জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯৭৫৮০৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com
২	২	৩	www.dwasa.org.bd	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রদানি সত্ত্বায়িত করে গ্রহণসহাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রহণসহাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজাউতের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমাৰ বাঞ্ছন * ভাড়াচিয়া/ অঙ্গীয়ি আবেদনকাৰীৰ ক্ষেত্ৰে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা	১৪ কার্যদিবস প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মে: ফিরেজ আলম নির্বাচিত প্রকৌশলী, মত্স জোন-২ ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com
৩	২	৩	www.dwasa.org.bd	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রদানি সত্ত্বায়িত করে গ্রহণসহাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রহণসহাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজাউতের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমাৰ বাঞ্ছন * ভাড়াচিয়া/ অঙ্গীয়ি আবেদনকাৰীৰ ক্ষেত্ৰে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা	১৪ কার্যদিবস প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মে: ফিরেজ আলম নির্বাচিত প্রকৌশলী, মত্স জোন-৩, ঢাকা উয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮০০০০০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৪	২	৩	www.dwasa.org.bd	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রদানি সত্ত্বায়িত করে গ্রহণসহাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রহণসহাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজাউতের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমাৰ বাঞ্ছন * ভাড়াচিয়া/ অঙ্গীয়ি আবেদনকাৰীৰ ক্ষেত্ৰে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা	১৪ কার্যদিবস প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মে: ফিরেজ আলম নির্বাচিত প্রকৌশলী, মত্স জোন-৩, ঢাকা উয়াসা। ফোন: +৮৮০২৮০০০০০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পর্যায়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যায়	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৪	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্ত্বার্থীত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইন্ক নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন প্রাপ্তি * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্রাস্টের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট * আভাসিয়া/ অফিসী আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	বোঝাদুন হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ সর্ববর্ধিতথ্যসমূহের পত্র
৬	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্ত্বার্থীত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইন্ক নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন প্রাপ্তি * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্রাস্টের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট * আভাসিয়া/ অফিসী আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	ইস্রাফিল হোসেন আব্দুল নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৫, ফোনঃ +৮৮০২৯১৯১১০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com
৭	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্ত্বার্থীত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইন্ক নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন প্রাপ্তি * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্রাস্টের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট * আভাসিয়া/ অফিসী আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৬, ফোনঃ +৮৮০২৯১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮৪২০ eemods6@gmail.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবা প্রদানের মূল্য ও পরিশোধ পর্যাতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাণ কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
			ও	প্রাপ্তিষ্ঠান				
১	২	৩	৪	৮	৫	৬	৭	
১১	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, মড়ুস জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োজনপত্রাদি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডু ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অঙ্গলিপি * রাজউকের অন্যমোদিত নকশার অঙ্গলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অঙ্গলিপি * টাকা জমা র রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অফারী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হচ্ছে সংযোগ এবং নতুন ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা পিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	যো: আশুরাফ্তুল হাবীব টেক্সবী নির্বাচিত প্রকৌশলী, মড়ুস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০০৫৯১৪৮ +৮৮০১৮১৭১৮৮৮৯৫	ashraf9910127@gmail.com
১২	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, নির্বাচিত প্রকৌশলীর নতুন সংযোগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োজনপত্রাদি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডু ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অঙ্গলিপি * রাজউকের অন্যমোদিত নকশার অঙ্গলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অঙ্গলিপি * টাকা জমা র রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অফারী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হচ্ছে সংযোগ এবং নতুন ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা পিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	যো: নাজিম উদ্দিন নির্বাচিত প্রকৌশলী, নিরায়ণগঞ্জ মড়ুস ফোন: +৮৮০২৭৯৮৮৪৮৮৫ +৮৮০১৭১৪-০৮৭০৮৮	nazimeng01@gmail.com
১৩	আবাসিক পানির নতুন সংযোগ, নির্বাচিত প্রকৌশলীর নতুন সংযোগ, মড়ুস জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োজনপত্রাদি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডু ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অঙ্গলিপি * রাজউকের অন্যমোদিত নকশার অঙ্গলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অঙ্গলিপি * টাকা জমা র রশিদ * ভাড়াটিয়া/ অফারী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হচ্ছে সংযোগ এবং নতুন ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা পিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	যো: আল-আমীন নির্বাচিত প্রকৌশলী, মড়ুস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯০৫৮৩০৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৯১ m.alamin.dwasa@gmail.com	Ramf

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিহান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯
			www.dwasa.org.bd				
১৪	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মত্ত্ব জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাণি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অগুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বাশিদ * আভাসিয়া/ অষ্টুয়া আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হত সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	নো: ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্ব জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com	
১৫	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মত্ত্ব জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাণি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অগুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বাশিদ * আভাসিয়া/ অষ্টুয়া আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হত সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	ইস্রাফিল হোসেন আবেদন নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্ব জোন-৩, ঢাকা পুরামা। ফোন: +৮৮০২৮০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ cemodszone3@gmail.com	
১৬	আবাসিক পয়ঃ নতুন সংযোগ, মত্ত্ব জোন-৫	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাণি সত্ত্বার্থিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অগুমাদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বাশিদ * আভাসিয়া/ অষ্টুয়া আবেদনকর্তীর ক্ষেত্রে মালিক হত সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	ইস্রাফিল হোসেন আবেদন নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্ব জোন-৫ ফোন: +৮৮০২৯১৯৯১০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com	(১)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্তৃতা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)			
			ও	আঙ্গিকান						
১	২	৩	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারটকের অন্যনোদিত নকশার অনুলিপি * জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট * অভিট্র্য়া/ অফারী আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ স্থাপনের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র 	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১৭	মডস জোন-৬	আবাসিক পঞ্চান্তুন সংযোগ , নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্ত্বাধিত করে ভয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেইঞ্চ নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। 	১৪ কর্মদিবস আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার দাঁওকে জমা দিতে হবে।	ফোনঃ +৮৮০২৯০১৫৬৯ ২২৪৪২০ eemods6@gmail.com	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৬, ফোনঃ +৮৮০২৯০১৫৬৯ ১৪ কর্মদিবস আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার দাঁওকে জমা দিতে হবে।	মো: আল-আমিন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১ ফোনঃ +৮৮০২৯০১৫৮৩৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com		
১৮	জোন-১	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানসহ) পানি নথুন সংযোগ , মডস জোন-১	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্ত্বাধিত করে ভয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেইঞ্চ নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। 	১৪ কর্মদিবস আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার দাঁওকে জমা দিতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মিতির সত্ত্বাপত্রের অনুলিপি টাকা জমার বিশিষ্ট ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারটকের অন্যনোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিতির সত্ত্বাপত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র 	মো: ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২, ফোনঃ +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com	
১৯	জোন-২	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানসহ) পানি নথুন সংযোগ , মডস জোন-২	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রমাণপত্রাদি সত্ত্বাধিত করে ভয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেইঞ্চ নথরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। 	১৪ কর্মদিবস আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার দাঁওকে জমা দিতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মিতির সত্ত্বাপত্রের অনুলিপি টাকা জমার বিশিষ্ট ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র	www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারটকের অন্যনোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিতির সত্ত্বাপত্রের অনুলিপি * টাকা জমার বিশিষ্ট ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র 	মোঃ ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২, ফোনঃ +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com	

১৮
১৭

১৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষ	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিলোধ পরিকল্পি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
১			www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র 	<p>১৪ কর্মদিবস</p> <p>আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত হবে।</p>	৬	৭
২০	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৩		www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্যাগ্রিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ ট্রেইনিং নথরস সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র 	<p>১৪ কর্মদিবস</p> <p>আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত হবে।</p>	৭	৮
২১	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৪		www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্যাগ্রিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ ট্রেইনিং নথরস সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। 	<p>১৪ কর্মদিবস</p> <p>আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত হবে।</p>	৭	৮
২২	সামাজিক (ধর্মীয় উপসনালয়) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৫		www.dwasa.org.bd	<ul style="list-style-type: none"> * চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্যাগ্রিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ ট্রেইনিং নথরস সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন। 	<p>১৪ কর্মদিবস</p> <p>আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত হবে।</p>	৭	৮

১১
১২
১৩
১৪



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও শাস্তিন	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২০	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানয়) পানি নতুন সংযোগ, মডেল জোন-৬	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপ্রাপ্তি সভাগ্রহিত করে ডেয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসই সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র ছবি * জীবির দলিল/মিউট্রেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমোদি নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গুয়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	১৪ কর্মদিবস ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯ ২২৯৪২০ eemods6@gmail.com	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডেল জোন-৬, ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯ ১৪ কর্মদিবস ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯	নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২১						
২৪	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানয়) পানি নতুন সংযোগ, মডেল জোন-৭	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপ্রাপ্তি সভাগ্রহিত করে ডেয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসই সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র ছবি * জীবির দলিল/মিউট্রেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমোদি নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গুয়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	১৪ কর্মদিবস ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯ ১৪ কর্মদিবস হিন্দিয়ার বাংলাকে জন্ম দিতে হবে।	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডেল জোন-৭ ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯	
২৫	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানয়) পানি নতুন সংযোগ, মডেল জোন-৮	* চাহিত তথ্য ও প্রমাণপ্রাপ্তি সভাগ্রহিত করে ডেয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নথরসই সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ডেয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র ছবি * জীবির দলিল/মিউট্রেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অঙ্গুমোদি নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কর্মিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গুয়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	১৪ কর্মদিবস হিন্দিয়ার বাংলাকে জন্ম দিতে হবে।	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডেল জোন-৮ ফোন: +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯ ১৪ কর্মদিবস হিন্দিয়ার বাংলাকে জন্ম দিতে হবে।	

১০
৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিহান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২৬	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানসহ) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জোন-৯	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাদি সভার্থিত করে গ্রেবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রেবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অন্তর্মোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কার্মিকর্তির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আজিজুল হক নির্বাচিত প্রকৌশলী, মড়স জোন-৯ ফোনঃ +৮৮০২৯৭১১৯১০ +৮৮০১৮৯১৯- ২০৮৯০২	eemodszone9@gmail.com
২৭	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানসহ) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জোন-১০	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাদি সভার্থিত করে গ্রেবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রেবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অন্তর্মোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কার্মিকর্তির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আশরাফুল হৰীব চৌধুরী নির্বাচিত প্রকৌশলী, মড়স জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০৫৯৪৮ +৮৮০১৮১৭-৮৮৪৯৫	ashraf9910127@gmail.com
২৮	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানসহ) পানি নতুন সংযোগ, মড়স জনাবগঞ্জ জোন	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাদি সভার্থিত করে গ্রেবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* গ্রেবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অন্তর্মোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কার্মিকর্তির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: নাজিম উদ্দিন নির্বাচিত প্রকৌশলী, নারায়ণগঞ্জ মড়স ফোন: +৮৮০২৯৬৪৮৪৮৫ +৮৮০১৯১৪-০৮৭০৮৮	nazimeng01@gmail.com

10

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১						
২						
৩						
৪						
৫						
৬						
৭						
৮						
৯						
১০	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মডেস জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সত্ত্বার্থীত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেকিং নষ্ঠরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ভয়েবাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হেলিঙ্গ ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংশ্লিষ্ট কার্মিটির সভাপতির জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমাৰ রাশিদ * অঙ্গীয়ী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগ করবেন।	৫০০/= টাকা ১৪ কর্মদিবস প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	মো: আল-আরীফ নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১, ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৩৭৯ +৮৮০১৮১৯২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com	
১১	সামাজিক (ধর্মীয় উপসন্ধানয়) পয়ঃ নতুন সংযোগ, মডেস জোন-৩					
১২						
১৩						
১৪						
১৫						
১৬						
১৭						
১৮						
১৯						
২০						
২১						
২২						
২৩						

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭৮	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ত্ত্বান্বিত/ বেসরকারি) পালি সংযোগ, মঙ্গ জোন-৫	* চাহিদ তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সত্যাপিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরির দলিল/মিউটেশন/হোস্টিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারকের অনুমতি নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অফীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০২১৯৮৯৯৩০৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৯১৬ israfillakanda@gmail.com	ইস্রাফিল হোসেন আকেল নির্বাচি প্রকৌশলী, মঙ্গ জোন-৫ ফোনঃ +৮৮০২১৯৮৯৯৩০৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৯১৬
৭৯	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ত্ত্বান্বিত/ বেসরকারি) পালি সংযোগ, মঙ্গ জোন-৬	* চাহিদ তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সত্যাপিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরির দলিল/মিউটেশন/হোস্টিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারকের অনুমতি নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অফীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০২১৯৮৯৯৩০৮ ২২৯৪২০ eemodz6@gmail.com	মোহাম্মদ মাহবুব রহমান নির্বাচি প্রকৌশলী, মঙ্গ জোন-৬, ফোনঃ +৮৮০২১৯৮৯৯৩০৮ ১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০২১৯৮৯৯৩০৮ ২২৯৪২০
৮০	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ত্ত্বান্বিত/ বেসরকারি) পালি সংযোগ, মঙ্গ জোন-৭	* চাহিদ তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সত্যাপিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরির দলিল/মিউটেশন/হোস্টিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারকের অনুমতি নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অফীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০১৯৮৭৩-০৫১২৩৪ +৮৮০২১৯৪৭৯২৯ abid310@gmail.com	যো: আবিদ হোসেন নির্বাচি প্রকৌশলী, মঙ্গ জোন-৭ ফোনঃ +৮৮০১৯৮৭৩-০৫১২৩৪ ১৪ কর্মদিবস টাকা জমা র রশিদ দিতে হবে।





ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গিকার	সেবার মূল্য ও পরিমোধ পর্যাতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	০	৮	৫	৬	৭
৮৮	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ংস্থাপিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মৎস জোন-১	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সতর্কারিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেকিং নম্বরসহ সংক্ষিট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমতিদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা রশিদ * অফিসী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা ভোগিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আল-আমিন নির্বাচিত প্রকৌশলী, মৎস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৫৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com
৮৫	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ংস্থাপিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মৎস জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সতর্কারিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেকিং নম্বরসহ সংক্ষিট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমতিদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা রশিদ * অফিসী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা ভোগিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ফিরোজ আলম নির্বাচিত প্রকৌশলী, মৎস জোন-২ ফোন: +৮৮০২৯১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com
৮৬	প্রতিষ্ঠানিক (সরকারি / আধা সরকারী / স্বয়ংস্থাপিত/ বেসরকারি) পয়ঃ সংযোগ, মৎস জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সতর্কারিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেকিং নম্বরসহ সংক্ষিট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমতিদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা রশিদ * অফিসী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্রাপ্ত	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা ভোগিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	স্ট্রিঙ্ক মেজজালিম হোস্পিট নির্বাচিত প্রকৌশলী, মৎস জোন-৩, ঢাকা গ্রামা। ফোন: +৮৮০২৮১০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com




ক্রমিক	সেবার লাভ	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র			সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের দায়িত্বশালী কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাণিশূলীন	প্রেরণার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি		
৪৭	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪৮	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪৯	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫০	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

②



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিশূল	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫১	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৩	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সৈয়দ মোজাফিল হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৩, ঢাকা ভুয়া। ফোনঃ +৮৮০২১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮- eemodszone3@gmail.com
৫২	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৪	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	নোঃ এরশাম্বুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৪, ঢাকা ভুয়া। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ সহূরফস্থিতিষ্ঠানস্থরূপ পড়স
৫৩	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৫	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	ইস্রাফিল হোসেন আবদুল নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৫ ফোনঃ +৮৮০২৯৮৯৯১০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬
৫৪	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৬	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৬, ফোনঃ +৮৮০২১৫১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১০ eemosz6@gmail.com
৫৫	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৭	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	আবিন হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৭ ফোনঃ +৮৮০১৯৭৬৭-০৫১২৩৪ +৮৮০২১৫৪৭৯২৯ abid310@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গুলান	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পরিমাণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫৬	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৮	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মোঃ মাহবুব হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী, মডস জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৮৩০৪২৩৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modzone8@gmail.com
৫৭	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-৯	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আজিজুল হক নির্বাহী প্রকৌশলী, মডস জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৯১১২১১০ +৮৮০১৮১৯- ২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
৫৮	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-১০	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আশ্রাফুল হুরীব চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০০৫৫৪৮ +৮৮০১৮১৭-১৮৮৫৫ ashraf9910127@gmail.com
৫৯	পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন-১১	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: আল-আরিফ নির্বাহী প্রকৌশলী, মডস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯১৯৫৮১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার ফুল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	০	৮	৫	৩	৭
২	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মডস জোন-২	* চাহিত তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সভ্যান্বিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেইনিং নশরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন প্রক্রিয়া * জরিম দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রাধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিন্টিয়ার বাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ফিলোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com
৩	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মডস জোন-৩	* চাহিত তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সভ্যান্বিত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেইনিং নশরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন প্রক্রিয়া * জরিম দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রাধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপ্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিন্টিয়ার বাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সেয়দ নোজাকিম হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৩, ঢাকা ভোসা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ eemodszone3@gmail.com


 মোঃ নোজাকিম হোসেন
 প্রকৌশল ও প্রযোজন বিভাগ
 ঢাকা ভোসা


 মোঃ ফিলোজ আলম
 নির্বাচী প্রকৌশলী

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পর্যাতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিশূল	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যাতি	সেবা প্রদানের সংযোগীরা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৬২	২	৭	৮	৫	৬	৭
			www.dwasa.org.bd			
			<ul style="list-style-type: none"> * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজার্টেকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রিচিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি 	<p>আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার বাংকে জমা দিত হবে।</p>	<p>বোঝাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জেন-৪, ঢাকা ভোগা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ maziddwasa@gmail.com</p>	
৬৩	২	৭	www.dwasa.org.bd			
			<ul style="list-style-type: none"> * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জমির দলিল/মিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজার্টেকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রিচিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ প্রয়োগের ক্ষমতা / অনাপ্তিপ্রাপ্ত * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি 	<p>আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা</p> <p>প্রিমিয়ার বাংকে জমা দিত হবে।</p>	<p>ইস্রাফিল হোগেন আকবর নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জেন-৫ ফোনঃ +৮৮০২৯১৮৯১০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com</p>	




ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গিকারণ	সেবার মূল্য ও পরিমোখ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬৪	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মডেস জোন-৬	* চাহিদ তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সভায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচনী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* প্রয়োকাসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরিম দলিল/মিউটেশন/হেস্টিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রাধ্যানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অফিসি আবেদনকরীর ফোনে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সমন্দের অনুলিপি	www.dwasa.org.bd	১৪ কর্মদিবস ফোন: +৮৮০২৯১৯৫৬৯ eemodzs6@gmail.com	মোহাম্মদ শাহবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডেস জোন-৬, ফোন: +৮৮০২৭১৯৫৬৯ ২২৬৪৮২০
৬৫	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ, মডেস জোন-৭	* চাহিদ তথ্য ও প্রয়োগপ্রাপ্তি সভায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচনী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* প্রয়োকাসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরিম দলিল/মিউটেশন/হেস্টিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রাধ্যানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অফিসি আবেদনকরীর ফোনে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সমন্দের অনুলিপি	www.dwasa.org.bd	১৪ কর্মদিবস ফোন: +৮৮০২৯৫৪৭৯২৯ abid310@gmail.com	মোহাম্মদ হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডেস জোন-৭, ফোন: +৮৮০২৯১৬০০৫১৩৮ ২২৬০২৯৫৪৭৯২৯

ৱেবসাইট
জেলা প্রশাসন
কাচারভোজ ইস্লাম



ৱেবসাইট
জেলা প্রশাসন
কাচারভোজ ইস্লাম

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র			সেবার মূল্য ও পরিমোথ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সারিপ্তপাণ কর্তৃতা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	আঙ্গিকান	৭			
৬৮	www.dwasa.org.bd	* ভর্তি * উয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * জরিম দলিল/বিডেটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অফিশী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সংন্দের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত 	১৪	কর্মদিবস	নো: আশরাফুল হাবীব টেক্সুরি নির্বাহী প্রকৌশলী, মৎস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০০৫৯৮৮ +৮৮০১৮১৭-১৮৮৮৯৫ ashraf9910127@gmail.com	৭	৯
৬৯	www.dwasa.org.bd	* ভর্তি * উয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * জরিম দলিল/বিডেটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বাজারের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমার রশিদ * অফিশী আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সংন্দের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিত হবে।	১৪	কর্মদিবস	নো: আল-আমিন নির্বাহী প্রকৌশলী, মৎস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯০৫৮০৫৯৭ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৯ m.alamin.dwasa@gmail.com	৭	৯

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিমোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাণ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৬৭	২	৭	৮	৫	৬	৭
৬৮	সংযোগ, মডেস জোন-৮	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * চাহিদ তথ্য ও প্রয়োজনপত্রাদি সত্ত্বায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: পাঞ্চ ট্রেকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচিত প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	* ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র ছবি * জীর্ণ দলিল/মিউটেশন/হোলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জনার রশিদ * অঙ্গীয়ি আবেদনকারীর ফেসে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অন্তর্ভুক্তি * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সংন্দের অনুলিপি	১৪ কর্মদিবস দিনের প্রিয়ার বাংকে জমা দিত হবে।	মোঃ মাহবুব হাসান নির্বাচিত প্রকৌশলী, মডেস জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৮৩৮৩৪৩১৯ +৮৮০১৮১৯৫৫৬৩০১৮ modzone8@gmail.com
৬৯	সংযোগ, মডেস জোন-৯	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ওয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র ছবি * জীর্ণ দলিল/মিউটেশন/হোলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জনার রশিদ * অঙ্গীয়ি আবেদনকারীর ফেসে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অন্তর্ভুক্তি * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সংন্দের অনুলিপি	১৪ কর্মদিবস দিনের প্রিয়ার বাংকে জমা দিত হবে।	মো: আবিজ্ঞুল হক নির্বাচিত প্রকৌশলী, মডেস জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৯১৯১৯১০ +৮৮০১৮১৯১০- ২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com	

ক্রমিক	সেবার লাভ	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের দায়িত্বশাল কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
১	২	৩	৪ প্রাণিজন	৫ ৭ ৮	৬ ৫	৭ ৯	
১০	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ নিষ্ঠ নথ সংশোধন করেন। শহরেগ, মডস জোন-২	প্রযোজনীয় কাগজপত্র সত্ত্বায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইঞ্চ নথসহ সংশোধন করেন। প্রকৌশলীর দণ্ডের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরিব দলিল/মিডিটেশন/হোলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * ট্রাক জনার বিশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= ট্রাক প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	নো ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com
১১	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পয়ঃ নিষ্ঠ নথ সংশোধন করেন। শহরেগ, মডস জোন-৩	প্রযোজনীয় কাগজপত্র সত্ত্বায়িত করে ওয়েবসাইটে আপলোড করত: প্রাণ্ত ট্রেইঞ্চ নথসহ সংশোধন করেন। প্রকৌশলীর দণ্ডের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd	* ভয়েবসাইটের ই-আবেদন পত্র * ছবি * জরিব দলিল/মিডিটেশন/হোলিং ট্যাঙ্কের অনুলিপি * রাজউকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * ট্রাক জনার বিশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকারীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ গ্রহণের ক্ষমতা / অনাপ্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্স অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= ট্রাক প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	সৈয়দ মোতাফিক হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৩, ঢাকা ভোগা। ফোন: +৮৮০২৮১০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিজ্ঞান	সেবার মূল্য ও পরিমোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পর্যবেক্ষণ ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পর্যবেক্ষণ সংযোগ, মড়স জোন-৫	* চাহিদ তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সতর্কিত করে প্রয়োবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেইকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ভবিত্ব * ভবিত্বের ই-আবেদন পত্র * জমির দলিল/বিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বার্জিন্টকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ সহজের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০২৯৫৯৯১০৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com	ইস্রাফিলকান্দা হোস্টেল আকাশ নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৫ ফোনঃ +৮৮০২৯৫৯৯১০৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬
১৩	শিল্প ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পর্যবেক্ষণ ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পর্যবেক্ষণ সংযোগ, মড়স জোন-৫	* চাহিদ তথ্য ও প্রযোগপ্রাপ্তি সতর্কিত করে প্রয়োবসাইটে আপলোড করত: পাণ্ডি ট্রেইকিং নম্বরসহ সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাচী প্রকৌশলীর দঙ্গের যোগাযোগ করবেন।	www.dwasa.org.bd * ভবিত্ব * ভবিত্বের ই-আবেদন পত্র * জমির দলিল/বিউটেশন/হোল্ডিং ট্যাক্সের অনুলিপি * বার্জিন্টকের অনুমোদিত নকশার অনুলিপি * সংস্থা প্রধানের জাতীয় পরিচয়পত্রের অনুলিপি * টাকা জমা র রশিদ * অঙ্গীয় আবেদনকরীর ক্ষেত্রে মালিক হতে সংযোগ সহজের ক্ষমতা / অনাপত্তিপত্র * ট্রেড লাইসেন্সে অনুলিপি * TIN সনদের অনুলিপি	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০২৯৫৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemods6@gmail.com	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৬, ফোনঃ +৮৮০২৯৫৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০
১৪	শিল্প/বাণিজ্যিক পরিসর বিত্তীয়	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিচোদের পর কার্যক্রম এহান করা হবে।	পুরকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস ফোনঃ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com	মো: আল-আমিন নির্বাচী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৫ ফোনঃ +৮৮০২৯৫৮০৯১ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৯

ক্রিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	আঙ্গুল			
৭৫	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির বিত্তীয় সংযোগ, মডস জোন ২	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: কিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৫ modzone2@gmail.com
৭৬	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির বিত্তীয় সংযোগ, মডস জোন ৩	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: কর্মসূল দাশ নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৩, ঢাকা গ্রামা। ফোন: +৮৮০২৮১০০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৭৭	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির বিত্তীয় সংযোগ, মডস জোন ৪	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: এরশাফত হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৪, ঢাকা গ্রামা। ফোন: +৮৮০২৯০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ সাধুবর্ষবর্ধিমত্তমসদরম পত্তন
৭৮	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির বিত্তীয় সংযোগ, মডস জোন ৫	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	ইস্রাফিল হাসেন আকবর নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৫ ফোন: +৮৮০২৯১৯৩০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬
৭৯	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির বিত্তীয় সংযোগ, মডস জোন ৬	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহণ করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র	আবেদনপত্র মূল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কর্মদিবস	মো: ইস্রাফিল কান্দা নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৬, ফোন: +৮৮০২৯১৯৫৬৯ ২২৯৪২০ israfilakanda@gmail.com

মোঃ কামরুল্লেখ কাসান
প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা গ্রামা



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবা প্রদানের ফুল ও পরিলোচ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃতা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিশীল			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮০	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন ৭	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহতো করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৭ ফোন: +৮৮০২১৭৬৩০-০১২৩৪ +৮৮০২৫৫৪৭৯২৯ abid310@gmail.com	মোঃ মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৭ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬০৭১৮ modzone8@gmail.com
৮১	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন ৮	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহতো করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	মো: আজিজুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৯ ফোন: +৮৮০২১৯১৯১০-০৮৮০১৮১৯- ২০৮৯০২	মোঃ মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৮৮৩৪২৩৭ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬০৭১৮ eemodszone9@gmail.com
৮২	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন ৯	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহতো করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	মো: আশ্রফ হাবীব তেহরী নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২১৯১৯১০-০৮৮০১৮১৯- ২০৮৯০২	মোঃ আশ্রফ হাবীব তেহরী নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২১৯১৯১০-০৮৮০১৮১৯- ২০৮৯০২ ashraf9910127@gmail.com
৮৩	শিল্প/বাণিজ্যিক পানির দ্বিতীয় সংযোগ, মডস জোন ১০	প্রথম সংযোগের বকেয়া পরিশোধের পর কার্যক্রম এহতো করা হবে।	পূরণকৃত ই-আবেদনপত্র www.dwasa.org.bd	আবেদনপত্র ফুল্য ১৫০০/= টাকা প্রিমিয়ার ব্যাংকে জমা দিতে হবে।	১৪ কার্যদিবস	মো: আল-আমিন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯০৫৫৪৮ +৮৮০১৮১৯-১৪৪৪৪৯৫ m.alamin.dwasa@gmail.com	মোঃ আল-আমিন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯০৫৫৪৮ +৮৮০১৮১৯-১৪৪৪৪৯৫ m.alamin.dwasa@gmail.com
৮৪	বাণিজ্যিক মালিকানাধীন গভীর নলকৃপ স্থাপনের আবেদন পত্র, মডস জোন ১	আবেদন পত্র নির্দিষ্ট পরিমাণ অন্তর্বর বিনিয়োগে সংগঠ করবেন। প্রযোজন নয়।	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কার্য কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	১ কার্যদিবস			

১
মোঃ কামরুল হাসান
প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা প্রদৰ্শন

২৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিমোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিহান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮৫	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর কাগজপত্র স্থাপনের আবেদন পত্র, মডুল জোন ২	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ অর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কাশ কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মো: ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-২, ফোন: +৮৮০২৯১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪৫ modzone2@gmail.com	১ কার্যদিবস	মো: ফিরোজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-২, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৯০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com
৮৬	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর কাগজপত্র স্থাপনের আবেদন পত্র, মডুল জোন ৩	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ অর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কাশ কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৯০০১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ স্বীকৃতিপ্রাপ্ত মসদিস্ক পত্রস	১ কার্যদিবস	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৩, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৯০০১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ ইস্রাফিল কান্দা@gmail.com
৮৭	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর কাগজপত্র স্থাপনের আবেদন পত্র, মডুল জোন ৪	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ অর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কাশ কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৯০০১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ স্বীকৃতিপ্রাপ্ত মসদিস্ক পত্রস	১ কার্যদিবস	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোন: +৮৮০২৯০০১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com
৮৮	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর কাগজপত্র স্থাপনের আবেদন পত্র, মডুল জোন ৫	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ অর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কাশ কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৫, ফোন: +৮৮০২৯১৯১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ ইস্রাফিল কান্দা@gmail.com	১ কার্যদিবস	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৫, ফোন: +৮৮০২৯১৯১৬০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemodszone6@gmail.com
৮৯	ব্যক্তি মালিকানাধীন গভীর কাগজপত্র স্থাপনের আবেদন পত্র, মডুল জোন ৬	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ অর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের কাশ কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৬, ফোন: +৮৮০২৯১৯১৬০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ ১ কার্যদিবস	১ কার্যদিবস	মো: এরশাদুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডুল জোন-৬, ফোন: +৮৮০২৯১৯১৬০১৬০১৬ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ ১ কার্যদিবস

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবা প্রদানের মূল্য ও পরিশোধ পরিকল্পনা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশালিক কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিহ্যান			
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	
১০	বাক্তি মালিকানাধীন গভীর ন্যায় সংগ্রহ আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ আর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ আর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৭ ফোন: +৮৮০২০১৭৬০-০৫১২৩৪ +৮৮০২৫৪৯৭৯২৯ abid310@gmail.com	মো: আবিদ হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৭ ফোন: +৮৮০২৮৮৭০৮২৩০ +৮৮০১৮১৮-৫৫৬৩১৮ modzone8@gmail.com
১১	বাক্তি মালিকানাধীন গভীর ন্যায় সংগ্রহ আবেদন পত্র, মডস জোন ৮	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ আর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৯ ফোন: +৮৮০২০১৭১১৯০+৮৮০১৮১৯-২০৮০৯১৮৯০২ eemodszone9@gmail.com	মো: আজিজুল হক নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৯ ফোন: +৮৮০১৮১৮-৫৫৬৩১৮ ashraf9910127@gmail.com
১২	বাক্তি মালিকানাধীন গভীর ন্যায় সংগ্রহ আবেদন পত্র, মডস জোন ৯	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ আর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৫০০৫৫৮৮ +৮৮০১৮১৭-২৮৮৪৯৫ ashraf9910127@gmail.com	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২০১৭১১৯০+৮৮০১৮১৯-২০৮০৯১৮৯০২ eesocdiv@gmail.com
১৩	বাক্তি মালিকানাধীন গভীর ন্যায় সংগ্রহ আবেদন পত্র, মডস জোন ১০	আবেদন পত্র নিষিদ্ধ পরিমাণ আর্থের বিনিয়োগে সংগ্রহ করবেন	প্রযোজ্য নয়	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	২০০০/= প্রিমিয়ার ব্যাংকের যেকোন শাখায়/ হিসাব বিভাগের ক্ষেত্রে কাউন্টারে জমা দিতে হবে।	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৫০০৫৫৮৮ +৮৮০১৮১৭-২৮৮৪৯৫ ashraf9910127@gmail.com	মোট মাহবুব হাসান নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১০ ফোন: +৮৮০২০১৭১১৯০+৮৮০১৮১৯-২০৮০৯১৮৯০২ eesocdiv@gmail.com
১৪	বাক্তি/জাতীয় অনুষ্ঠানে পারিষ গাড়ি ধারা জরুরি পালন সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দণ্ডন প্রতিষ্ঠান প্রেক্ষ চিতি পাত্রযোগীর পরে নির্ধারিত সময়ে, নির্ধারিত স্থানে সেবা প্রদান	১) সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/দণ্ডন/প্রতিষ্ঠানের চিঠি বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস			

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিমোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
			ও	আঙ্গুলি				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
৯৫	টগ্রীর বিশ্ব ইউনিভার্সিটি বিদ্যুৎ বিভাগটি কর্তৃপক্ষ সংক্ষিট মণ্ডলায়/বিশ্ব ইউনিভার্সিটি থেকে চিঠি পাওয়ার পরে নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদানের কার্যক্রম গাড়ি দ্বারা গভীর গলাকূপ সাথে সাথে ও জরুরি পানি সরবরাহ হ	১) সংক্ষিট মণ্ডলায়/কর্তৃপক্ষের চিঠি	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	
৯৬	ফায়ার সার্কিস বিভাগের জরুরি প্রযোজনে আঙ্গুল নিভালোর কাজে পানির গাড়ি দ্বারা জরুরি পানি সরবরাহের সহযোগ প্রযোজন কর্তৃপক্ষ বিভাগের ভিত্তিতে	কম ফেন্টির/টেলিফোন/শবাসির প্রাণ তথ্যের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	
৯৭	মঞ্চী, এমপি বা সচিবদের সরকারি বাসগত্বন দ্বারা রাষ্ট্রীয় অতিরিক্ত ভরণ তৎক্ষণিক পানি সরবরাহ	উৎসর্বতন কর্তৃপক্ষ বা সেবা এহিতীর নিকট থেকে টেলিফোনে প্রাপ্ত চাহিদার মাধ্যমে	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ eesocdiv@gmail.com	
৯৮	বাস্তি এলাকায় পানি সরবরাহ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দাখিল করবেন।	সিবিও-এর প্রতিনিধি ই-আবেদনপত্র প্ররূপ ব্যবহৃত প্রয়োজনীয়ের মাধ্যমে দাখিল করবেন।	www.dwasa.org.bd * ই-আবেদনপত্র * জাতীয় পরিচয়পত্রের অন্তর্লিপি * টাকা জয়ার বাস্তিদ * সিবিও কর্মসূচির নাম ও ফোন নম্বর * সিবিও কর্মসূচির সভাপতির প্রত্যন্ত প্রেস স্লোকেশন ম্যাপ	১২,২০০ টাকা প্রিমিয়ার বাস্তিকের যোকেন শাখায়	১৪ কার্যদিবস	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ mmh7855@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ mmh7855@gmail.com	মোহাম্মদ হুমায়ুন কর্বীর নির্বাহী প্রক্রিয়ালজি, এস.ও.সি.বিভাগ ফোন: +৮৮০২৯৩৬২৫৭০ +৮৮০১৮১৯-২২৬৯১৮ mmh7855@gmail.com
৯৯	প্রয়োজন এবং প্রেরণের খাল ও পাইপ লাইনগুলোকে পরিস্কার রেখে তরল বর্জ্য নিষ্কাশন	চিঠি/টেলিফোনের মাধ্যমে	চিঠি/টেলিফোনের	প্রযোজন নয়	১ কার্যদিবস	বাবুপুনা পরিচালক	১১	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র			সেবা প্রদানের মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	আভিজ্ঞান	৪			
১	২	৩	৫	৮	৫	৬	৭	৭
১০০	বন্ধার সময় শহরের অভ্যর্তীণ জলাবদ্ধতা নিবসনে পাঞ্জিংয়ের মাধ্যমে পানি নিয়ন্ত্রণ করে পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থা সচল রাখা	উৎকৃষ্ট কর্তৃপক্ষ বা সেবা প্রতিষ্ঠান নিকট থেকে টেলিফোনে আঙ্গ চাহিদার মাধ্যমে	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ব্যবহৃত পরিচালক			
১০১	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মডস জোন-১	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	৬৫০০ লিটার =৬০০ টাকা ৫৫০০ লিটার =৫০০ টাকা ট্রলি:৩০০০ লিটার =৪০০টাকা ট্রলি:৩৫০ লিটার =৩৫০ টাকা	১ কার্যদিবস	মো: আল-আমিন নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-১ ফোন: +৮৮০২৯৩৫৮৭৯৭ +৮৮০১৮১৯২২৯৪১৯ m.alamin.dwasa@gmail.com			
১০২	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মডস জোন-২	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	৬০০ গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এবং বর্গবেন	১ কার্যদিবস	মো: ফিলেজ আলম নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-২. ফোন: +৮৮০২৯০৯৬০১৬ +৮৮০১৮১৯২২৯৪১৫ modzone2@gmail.com			
১০৩	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মডস জোন-৩	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	৬০০ গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এবং করবেন	১ কার্যদিবস	মৈয়দ নোঙ্কিম হোস্টেল নির্বাচী প্রকৌশলী, মডস জোন-৩, ঢাকা উয়াকা। ফোন: +৮৮০২৮১০০১০ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৮ eemodszone3@gmail.com			

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গুষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পরিবর্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	০	৮	৫	৩	৭
১০৪	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মত্ত্বস জেন-৪	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/টেলিফোন/ওয়াস লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	মো: এরশাদুল ইকবাল নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্বস জেন-৪, ঢাকা ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮০২৯০০৫১৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৭ সংযোগস্থিতিঃ@মস্মদরস.পক্ষস
১০৫	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মত্ত্বস জেন-৫	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/টেলিফোন/ওয়াস লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	ইস্রাফিল হোসেন আকবর নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্বস জেন-৫ ফোনঃ +৮৮০২৯১৯১১০১৮ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪১৬ israfilakanda@gmail.com
১০৬	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মত্ত্বস জেন-৬	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/টেলিফোন/ওয়াস লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	মোহাম্মদ মাহবুব রহমান নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্বস জেন-৬, ফোনঃ +৮৮০২১৯১৯১৫৬৯ +৮৮০১৮১৯-২২৯৪২০ eemods6@gmail.com
১০৭	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মত্ত্বস জেন-৭	চিঠি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিঠি/টেলিফোন/ওয়াস লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হেট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযোগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	মো: আবিদ হোসেন নির্বাচী প্রকৌশলী, মত্ত্বস জেন-৭ ফোনঃ +৮৮০১৭৯৭-০৫১২৩৮ +৮৮০২৭৫৪৯১২৯ abid310@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও প্রাপ্তিশীলন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			৭	৮			
১০৮	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড়স জোন-৮	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিটি/টেলিফোন/ওয়াসা লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযাগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	নেওঁ মাহবৰ হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৮৮৩৮৭৯ +৮৮০১৮১৯-৫৫৬৩১৮ modzone8@gmail.com	নেওঁ মাহবৰ হাসান নির্বাহী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৮৮৩৮৭৯১০ +৮৮০১৮১৯- ২০৮৯০২ eemodszone9@gmail.com
১০৯	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড়স জোন-৯	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিটি/টেলিফোন/ওয়াসা লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযাগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	নেওঁ আশুরাফুল হাসীব চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৯০৫৫৪৮ +৮৮০১৮১৭-১৪৪৪৯৫ ashraf910127@gmail.com	নেওঁ আশুরাফুল হাসীব চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী, মড়স জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৮০২৯১১৫-৭৪৩ +৮৮০১৫৫২৪৪৮৬৩ ই-মেইলঃ dwasacentrallaboratory@gmail.c om
১১০	গাড়ি দ্বারা পানি প্রদান মড়স জোন-১০	চিটি/টেলিফোনের/কল সেন্টারের মাধ্যমে।	চিটি/টেলিফোন/ওয়াসা লিংক ১৬১৬২	বড় গাড়ির জন্য ৬০০ টাকা হোট গাড়ির জন্য ৫০০ টাকা অভিযাগ কেন্দ্রে জন্ম দিয়ে রশিদ এহশেন করবেন	১ কার্যদিবস	নেওঁ অকলমগীর হোস্পিট ডেপুটি চীফ মাইক্রোবায়োলজিস্ট ফোনঃ+৮৮০২৯১১৫-৭৪৩ +৮৮০১৫৫২৪৪৮৬৩ ই-মেইলঃ dwasacentrallaboratory@gmail.c om	নেওঁ অকলমগীর হোস্পিট ডেপুটি চীফ মাইক্রোবায়োলজিস্ট ফোনঃ+৮৮০২৯১১৫-৭৪৩ +৮৮০১৫৫২৪৪৮৬৩ ই-মেইলঃ dwasacentrallaboratory@gmail.c om
১১১		আবেদন প্রাপ্তির পর নমুনা পানি সংগ্রহ করতং দ্রুত ল্যাবরেটরিতে এনে পরীক্ষা করা হয়। ফলাফল বিপোত আবাদেন তৈরী করে মৃত্যুর মুক্তি প্রদান কর্যক্রম প্রয়োগের লক্ষ্যে জোন অফিসে নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবরে পাঠানো হয়।		সংশ্লিষ্ট জোনের নির্বাহী প্রকৌশলী বরাবরে সাদা কাগজে নাম- ঠিকানাসহ অভিযোগ/ আবেদন/ ওয়াসা লিংক ১৬১৬২	৪ কার্যদিবস	বিনামূল্যে	

১০৮ সেপ্টেম্বর ২০২১
অধ্যক্ষ প্রকৌশলী
তারিখ: ১০ অক্টোবর
১০৯ সেপ্টেম্বর ২০২১




ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিহান	সেবার ফুল ও পরিলোক পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১২	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ১	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে চাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কাপি হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	>১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	>১৪ কার্যদিবস	তানবীর আহমেদ সিদ্দিকী উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা, রাজৰ জোন-১ ফোনঃ +৮৮০২৯৫৫০৭২২ ০১৬১২-২৭২৪৪৬২ tanbir.a.siddiqui@gmail.com
১১৩	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ২	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে চাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কাপি হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	>১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	>১৪ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আবু সাঈদ উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা, রাজৰ জোন-২ ফোনঃ +৮৮০২৯৩১৫২৪৯ ০১৬১৫-৭৮০২৮৪৮ revenuezone2@gmail.com
১১৪	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ৩	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে চাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	সাদা কাগজে আবেদন পত্র বিলের কাপি হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	>১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	>১৪ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক খান উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা রাজৰ জোন-৩ ফোনঃ +৮৮০২৯১০৫০৫০৩ ০১৬১৮-৮৮২৮১৭ rev3.dwasa@gmail.com

১১৪ স্বামীজীর উপাধি
স্বামী অভেগশ্রী
জুন ওয়াজা

১

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	আঙ্গুল			
১	২	৩	৪	৮	৫	৬	৭
১১৫	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ৮	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	মেষং ফার্মক হোমিন উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা রাজৰ জোন-৪ ফোন: +৮৮০২৯০০০৩৭৮৭ ০১৬১৮-৬৪৪৬০০ rz4dwasa@gmail.com	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস		৯
১১৬	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ৫	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	আতিয়া পারভীন উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা রাজৰ জোন-৫ ফোন: +৮৮০২৯১৯১৩১৩৯ ০১৮১৫-২৮১৯৩২৭১ Atiya.dwasa@gmail.com	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস		৮
১১৭	মিটার পরীক্ষা রাজৰ জোন ৬	সংশ্লিষ্ট রাজৰ জোনের প্রধানের কাছে গ্রাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা ফি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে গ্রাহককে জানানো হয়।	ইন্দ্ৰজিৎ সিংহ চৌধুরী উপ-প্রধান রাজৰ কর্মকর্তা রাজৰ জোন-৬ ফোন: +৮৮০২৯১৯৪৫৯০ ০১৭১২-৬৭৩২২৫ indra.phy@gmail.com	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস		৭

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিমাণ পরিমিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
		সেবা প্রদান পদ্ধতি	শ্রেণিভুক্ত			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১১৮	মিটার পরীক্ষা রাজীর জোন ৭	সংশ্লিষ্ট রাজীর জোনের প্রধানের কাছে যাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা কি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে যাহককে জানানো হয়।	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ শামসুল ইসলাম খান উপ-প্রধান রাজীর কর্তৃকর্তা, রাজীর জোন-৭ ফোন +৮৮০২৭৫৫০২২২ ০১০৪-১৯৬৭৮৮ rz7dwasa@gmail.com	
১১৯	মিটার পরীক্ষা রাজীর জোন ৮	সংশ্লিষ্ট রাজীর জোনের প্রধানের কাছে যাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা কি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে যাহককে জানানো হয়।	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ শাহদাত হোসেন মিলন উপ-প্রধান রাজীর কর্তৃকর্তা, রাজীর জোন-৮ ফোন: +৮৮০২৯৮৬১৪৮১ ০১৭১-১৯০১৯৭ rz8@gmail.com	
১২০	মিটার পরীক্ষা রাজীর জোন ৯	সংশ্লিষ্ট রাজীর জোনের প্রধানের কাছে যাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা কি পরিশোধের পরে মিটারটি তুলে এনে ঢাকা ওয়াসার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে যাহককে জানানো হয়।	১০০০ টাকা ব্যাংকে জমা	১৪ কার্যদিবস	মোঃ এনারেত করিম উপ-প্রধান রাজীর কর্তৃকর্তা রাজীর জোন-৯ ফোন: +৮৮০২৫৮৯৫৪৯২ ০১৭৩২-৬০৫২২৭৮ dwasa.revenue.z9@gmail.com	

১১৮
মোঃ শাহদাত হোসেন
মিলন
উপ-প্রধান রাজীর কর্তৃকর্তা
রাজীর জোন-৮
ফোন: +৮৮০২৯৮৬১৪৮১
০১৭১-১৯০১৯৭
rz8@gmail.com

১১৯
মোঃ শাহদাত হোসেন
মিলন
উপ-প্রধান রাজীর কর্তৃকর্তা
রাজীর জোন-৯
ফোন: +৮৮০২৫৮৯৫৪৯২
০১৭৩২-৬০৫২২৭৮
dwasa.revenue.z9@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিজ্ঞিন	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২১	মিটার পরিষ্কা র জোন ১০	সংশ্লিষ্ট রাজস্ব জোনের প্রধানের কাছে যাহক আবেদন করবেন। পরীক্ষা কি পরিস্থিতির পরে মিটারটি তুলে এনে চাকা ওয়াশার মিটার বিভাগে প্রেরণ করা হয় পরীক্ষার জন্য। পরীক্ষা প্রতিবেদন পরবর্তীতে এছককে জানানো হয়।	১০০০ টাকা বাংকে জমা	>৪ কার্যদিবস	মো: এন্ডুন ইক উপ-প্রধান বাজৰ কর্তৃকর্তা বাজৰ জোন-১০ ফোন: +৮৮০২৯০২৯৭২২ ০১১৮-০০১১৮ rz10.dwasa@gmail.com	
১২২	ঠিকাদার তালিকাভূক্তি, শ্রেণী উন্নীত করণ ও নথিয়ন (আবেদন ফরম অর্থ)	দৈনিক জাতীয় পরিকার্য বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন এহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম এহণ করা হয়।	আবেদন ফরম অর্থ বাবদ- ১০০০/- (এক হাজার) টাকা দাকা ওয়াশার বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com	
১২৩	১ম শ্রেণী ঠিকাদারী লাইসেন্স নথিয়ন	দৈনিক জাতীয় পরিকার্য বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন এহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম এহণ করা হয়।	২,০০০/- (দুই হাজার) টাকা দাকা ওয়াশার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com	
১২৪	২য় শ্রেণী ঠিকাদারী লাইসেন্স নথিয়ন	দৈনিক জাতীয় পরিকার্য বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন এহণ করতঃ পরবর্তী কার্যক্রম এহণ করা হয়।	১,৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা দাকা ওয়াশার বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com	

মোঃ কামালুজ্জল হাসান
প্রধান প্রক্রিয়া
চাকা ওয়াশার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিশুল	সেবার ফুল ও পরিবেশ পর্যবেক্ষণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			৭	৮	৬	৭
১২৫	৩য় শ্রেণী টিকাদারী লাইসেন্স নথায়ন	দৈননিক জাতীয় পরিকাম্য বিজ্ঞপ্তি নথায়নে আবেদন প্রযোগ করতে পরবর্তী কর্মসূচি করা হয়।	আবেদন ফরম এর সাথে ঢাকা ওয়াসার লাইসেন্স বাহি এর ফটোকপি কপি সংযুক্ত করতে হবে।	১,০০০/- (এক হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ shahidakani2005@yahoo.com
১২৬	ঠিকাদার তালিকাভুক্ত ১ম শ্রেণী	দৈননিক জাতীয় পরিকাম্য বিজ্ঞপ্তি নথায়নে আবেদন প্রযোগ করতে পরবর্তী কর্মসূচি অঙ্গ করা হয়।	১. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal. 7. Specimen Signature 8. Affidavit. 9. Partnership deed/ Ltd. Company a deed of Partnership Firm or Certificate of Incorporation/Registration under joint stock companies Act. etc 10. Trade License Dhaka North/South/Narayanganj City Corporation 11. Vat Registration No. 12. NID. 13. 4 Copies photo	৫,০০০/- (এক হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮ shahidakani2005@yahoo.com

মোঃ কামরুজ্জেল ইসমাইল
প্রধান প্রযোজনীয় কর্মসূচি
ঠিকাদার প্রযোজন

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গুলান	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২৭	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ২য় শ্রেণী প্রদানের মাধ্যমে আবেদন এবং কর্তব্যঃ পরবর্তী কর্মক্রম এগাছ করা হয়।	1. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal. 7. Specimen Signature 8. Affidavit. 9. Partnership deed/ Ltd. Company a deed of Incorporation/Registration under joint stock companies Act. etc 10. Trade License Dhaka North/South/Narayanganj City Corporation 11. Vat Registration No. 12. NID. 13. 2 Copies photo	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২১০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯১৮ shahidakani2005@yahoo.com	৮,০০০/- (চার হাজার) টাকা ঢাকা ওয়াশার হিসাব বিভাগ। বিষ্ণু প্রকল্পের পর হ্রতে ১২০ দিন		

ৱ
মোঃ কামরুল হাসান
প্রধান প্রটোল
তাবক ডেভেলপ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আঙ্গুলান	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যপ্রাণ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২৮	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি শেলী	দেশীক জাতীয় পরিবাস বিজ্ঞপ্তি সদানন্দের মাধ্যমে আবেদন হহণ করতঃ পরবর্তী কর্তৃত্ব এহণ করা হয়।	1. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal. 7. Specimen Signature 8. Affidavit. 9. Partnership deed / Ltd. Company a deed of Incorporation/Registration under joint stock companies Act. etc 10. Trade License Dhaka North/South/Narayanganj City Corporation 11. Vat Registration No. 12. NID. 13. 2 Copies photo	৩,০০০/- (তিনি বিজ্ঞপ্তি ইজার) টাকা ঢাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ। প্রকাশের পর হাত ১২০ দিন shahidakani2005@yahoo.com	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০২৭২০২৬৬৫৫৮	 

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিমোথ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্তৃকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিশূল			
১	২	৭	১. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal.	৮	৫	৬	৭
১২৯	শ্রেণী উন্নীত করণ ১ম শ্রেণী স্থানের মধ্যে আবেদন প্রাপ্ত পরবর্তী কার্যক্রম এবং করা হয়।	দৈনিক জাতীয় পরিকার বিজ্ঞপ্তি স্থানের মধ্যে আবেদন প্রাপ্ত পরবর্তী কার্যক্রম এবং করা হয়।	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা তাকা অয়াসার হিসাব বিভাগ।	৫,০০০/- (পাঁচ বিলাশি প্রক্রিয়ের পর হতে ১২০ দিন শেষের পর থাকতে পার বিভাগ।	১. Specimen Signature 2. Affidavit. 3. Partnership deed/ Ltd. Company a deed of Partnership Firm or Certificate of Incorporation/Registration under joint stock companies Act. etc 4. Trade License Dhaka North/South/Narayanganj City Corporation 5. Vat Registration No. 6. NID. 7. 2 Copies photo	শাহিদ কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৩০, +৮৮০১৭২০২৬৬৮৮ shahidakanz2005@yahoo.com	১. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal.

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিমাণ পরিমাণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যপ্রাণ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭০	শ্রেণী উন্নীত করণ ২য় শ্রেণী	দৈনিক জাতীয় পরিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রদানের মাধ্যমে আবেদন এহুণ করতঃ পরবর্তী কর্মক্রম এগাল করা হয়।	১. Enlistment in other Deptt. 2. General Certificate 3. Works Certificate 4. Income Tax Registration No. 5. Bank Solvency Certificate 6. Declaration & Certificate of Tech. Personal. 7. Specimen Signature 8. Affidavit. 9. Partnership deed/ Ltd. Company a deed of Incorporation/Registration under joint stock companies Act. etc 10. Trade License Dhaka North/South/Narayanganj City Corporation 11. Vat Registration No. 12. NID. 13. 2 Copies photo	৮,০০০/- (চার হাজার) টাকা টাকা ওয়াসার হিসাব বিভাগ।	৮,০০০/- (চার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর হতে ১২০ দিন শাহিদকানিজ2005@yahoo.com	শাহিদ কানিজ উপ-ম্যাচিব, প্রাসান-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০ +৮৮০১৭২০২৬৬৫৫৮

২.২ সাম্পর্ক সেবা

প্রযোজ্য নথি				

শেখ আব্দুল্লাহ জামান
স্থান প্রক্রিয়া
তারিখ:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগত			দারিদ্র্যাঙ্গ কর্তৃক তা লীম পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			শ্রেণীকরণ	সেবার ঝুল ও পরিবেশ পর্যবেক্ষণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২.৭ অভ্যর্তীণ সেবা						
১	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অঙ্গীকৃত মাল্টুর (১০%) (১-১০ম ছেড়)	৫২ বছরের উর্বর বয়সী হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমতিদলের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে ঢেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে বাবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। ২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৭২৬০১৮৪৭ ^৩ mausumi.w@gmail.com
২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অঙ্গীকৃত মাল্টুর (৯৫%) (১-১০ম ছেড়)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমতিদলের পত্রে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে ঢেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। ২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-৩ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৭২৬০১৮৪৭ mausumi.w@gmail.com
৩	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অঙ্গীকৃত মাল্টুর (৮০%) (১১-২০ম ছেড়)	৫২ বছরের উর্বর বয়সী হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমতিদলের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে ঢেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে বাবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। ২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১২ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২৬০১৮৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com
৪	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অঙ্গীকৃত মাল্টুর (৯৫%) (১১-২০ম ছেড়)	৫২ বছরের উর্বর বয়সী হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমতিদলের পরে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে ঢেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে বাবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। ২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২৬০১৮৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com
৫	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল অঙ্গীকৃত মাল্টুর (৯৫%) (১১-২০ম ছেড়)	হথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন। অনুমতিদলের পত্রে আবেদনকারীর নামে হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং হিসাব বিভাগ হতে আবেদনকারীর নামে ঢেক ইস্যু করা হয়।	১) সাদা কাগজে বাবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন হিসাব বিভাগে পত্র প্রেরণ করা হয়। ২) সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিবরণী (হিসাব বিভাগ সরবরাহ করবে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২৬০১৮৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার ফুল ও পরিবেশ পর্যবেক্ষণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাণিশূল			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	গৃহ-নিয়ার্থ অঙ্গীর মঞ্চুর	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ছায়া পদে নিয়মিত হিসেবে ৭ বৎসর কর্মরত থাকলে এবং চাকরিকাল ৩ বৎসর অবশিষ্ট থাকলে আবেদন ফরম প্রাণিশূল: www.dwasa.org.bd	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদনের প্রেক্ষিতে দৃহ নিয়ার্থ অঙ্গীর কর্মিতার সুপরিশ অন্যযাচী অঙ্গীর মঞ্চুর	বিনামূল্যে ৩ মাস	৫	৬	৭
৬	কম্পিউটার ডেস্ক অঙ্গীর মঞ্চুর (১-৯ম ছেত)	সংশ্লিষ্ট ১ম ছেতীর কর্মকর্তা আবেদনের প্রেক্ষিতে কম্পিউটার ডেস্ক অঙ্গীর কর্মিতার সুপরিশ অন্যযাচী মঞ্চুর	১) সাদা কাগজে আবেদন পত্র আবেদন ফরম প্রাণিশূল: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে ৩০ কার্যদিবস	৫	৬	৭
৭	শান্তি বিনোদন ছান্তি মঞ্চুর (১-২০ম ছেত)	* কর্মচারীগণ ৩ (তিনি) বছর পর পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করেন। * কর্তৃপক্ষের অঙ্গুমোদন অন্যযাচী পত্র জারি	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ছুটি প্রাপ্তির প্রতিবেদন আবেদন ফরম প্রাণিশূল: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে ১৫ কার্যদিবস	৫	৬	৭
৮	শান্তি বিনোদন ছান্তি মঞ্চুর (১১-২০ম ছেত)	* কর্মচারীগণ ৩ (তিনি) বছর পর পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করেন। * কর্তৃপক্ষের অঙ্গুমোদন অন্যযাচী পত্র জারি	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ছুটি প্রাপ্তির প্রতিবেদন আবেদন ফরম প্রাণিশূল: www.dwasa.org.bd	বিনামূল্যে ১৫ কার্যদিবস	৫	৬	৭
৯	মাতৃত্বকালীন ছান্তি মঞ্চুর (১-১০ম ছেত)	* মহিলা কর্মচারীগণ চাকরি জীবনে ২ (দুই) বার পর্যন্ত যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর আবেদন করবেন * কর্তৃপক্ষের অঙ্গুমোদন অন্যযাচী পত্র তৈরী ও জারী করা।	১) বাস্তিগত ডাঙ্কারি ব্যবস্থাপত্র ২) শিক্ষিকার নেটিকেল অবিসারের সুপরিশ	বিনামূল্যে ১৫ কার্যদিবস	৫	৬	৭

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পরামিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিষ্ঠান			
১	২	০	৮	৫	৫	৩	৭
২০	যাত্তকালীন ছুটি মাসুর (১১-২০ম ফেড)	* মাছিলা কর্মচারীগণ চাকরি জীবনে ২(দুই) বার পর্যবেক্ষণ কর্তৃপক্ষের যথাযথ বিবরণান্বিত পরিচালক ব্যবহার আবেদন করবেন * কর্তৃপক্ষের অনুমতিদল অনুযায়ী প্রতীয়ী ও জারী করা।	মাছিলা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৫৮	১) বাস্তিগত ডাঙারি ব্যবস্থাপত্র ২) সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের সম্মানিশ্ব	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মাসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬০১৮৪৭
২১	অসাধারণ ছুটি মাসুর (১-১০ম ফেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী মন্তব্য	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মাসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬৬৯৮৮	mausumi.w@gmail.com
২২	অসাধারণ ছুটি মাসুর (১১-২০ম ফেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী মন্তব্য	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) হিসাব বিভাগ থেকে ছুটির হিসাব	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মাসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬০১৮৪৭	shahidakaniz2005@yahoo.com
২৩	অর্জিত ছুটি মাসুর (১-১০ম ফেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মন্তব্য আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান:	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান:	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মাসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬০১৮৪৭	mausumi.w@gmail.com
২৪	অর্জিত ছুটি মাসুর (১১-২০ম ফেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে ছুটি বিধান অনুযায়ী ছুটি মন্তব্য আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান:	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছুটির হিসাব আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান:	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মাসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৭২০২৬০১৮৪৭	shahidakaniz2005@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিশূল	সেবার ফুল ও পরিলোক পর্যায়	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বান্ত কর্তৃতা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৫	চিকিৎসা ছাটি মশুর (১-১০ম প্রেড)	কর্মকর্তার যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) বাস্তিত ডাঙুরি ব্যবস্থাপত্র ৩) হিসাব বিভাগ থেকে ছাটির হিসাব	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৯২৬০১৮৪৭ ^১ mausumi.w@gmail.com
১৬	চিকিৎসা ছাটি মশুর (১১-২০ম প্রেড)	কর্মকর্তার যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) বাস্তিত ডাঙুরি ব্যবস্থাপত্র ৩) হিসাব বিভাগ থেকে ছাটির হিসাব	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২৬০৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com
১৭	বাহিং বাংলাদেশ ছাটি মশুর (১-১০ম প্রেড)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবলৈ ছাটি বিধান অনুযায়ী ছাটি মশুর বিদেশে কেন কর্মশালা বা সেবিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ফেরে আব্রাহাম পত্র (প্রযোজ্য ফেরে)	১) বাহিং বাংলাদেশ ছাটির আবেদন ফরম ২) অর্জিত ছাটির হিসাব ফরম ৩) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছাটির হিসাব ৪) বিগত ১ (এক) বছরের বিদেশ অধান বিবরণী;< ৫) চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ফেরে) ৬) বিদেশে কেন কর্মশালা বা সেবিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ফেরে আব্রাহাম পত্র (প্রযোজ্য ফেরে)	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৯২৬০৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com
১৮	বাহিং বাংলাদেশ ছাটি মশুর (১১-২০ম প্রেড)	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় সুপারিশসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবলৈ ছাটি বিধান অনুযায়ী ছাটি মশুর বিদেশে কেন কর্মশালা বা সেবিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ফেরে আব্রাহাম পত্র (প্রযোজ্য ফেরে)	১) বাহিং বাংলাদেশ ছাটির আবেদন ফরম ২) অর্জিত ছাটির হিসাব ফরম ৩) হিসাব বিভাগ থেকে অর্জিত ছাটির হিসাব ৪) বিগত ১ (এক) বছরের বিদেশ অধান বিবরণী; ৫) চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ফেরে) ৬) বিদেশে কেন কর্মশালা বা সেবিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ফেরে আব্রাহাম পত্র (প্রযোজ্য ফেরে)	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	শাহিদা কানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২৬০৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com
১৯	অধ্যয়ন ছাটি (দেশের অভিভাবকের) (১-১০ম প্রেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গ্রহীত হলে দেশের অভিভাবক অধ্যয়ন ছাটি ভোগ করতে পারবেন।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট শিক্ষা-প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৯২৬০১৮৪৭ mausumi.w@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র		সেবার ফুল্য ও পরিমাণ পরিমিতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			ও	প্রাপ্তিহান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২০	অধ্যয়ন ছাটি (দেশের অঙ্গভূত) (১১-২০ ম ষ্টেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে দেশের অঙ্গভূতের অধ্যয়ন ছাটি ভোগ করতে পারবেন।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংক্ষিপ্ত শিক্ষা-প্রতিঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	শাহিদাকানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২০২৬৬৯৫৮	shahidakaniz2005@yahoo.com
২১	অধ্যয়ন ছাটি (বাহ্যিক বাংলাদেশ) (১-১০ ম ষ্টেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে তা সরকারি অন্তর্মোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মত্ত্বালয়ে প্রেরণ করা হয়। সরকারি অন্তর্মোদনসহ জিও প্যাওয়ার পর অভিযোগ জিও জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংক্ষিপ্ত শিক্ষা-প্রতিঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২০২৬৬৯৫৮	mausumi.w@gmail.com
২২	অধ্যয়ন ছাটি (বাহ্যিক বাংলাদেশ) (১১-২০ ম ষ্টেড)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে চাহিত আবেদন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক গৃহীত হলে তা সরকারি অন্তর্মোদনের জন্য সংশ্লিষ্ট মত্ত্বালয়ে প্রেরণ করা হয়। সরকারি অন্তর্মোদনসহ জিও প্যাওয়ার পর অভিযোগ জিও জারি করা হয়।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংক্ষিপ্ত শিক্ষা-প্রতিঠান হতে মনোনয়ন সংক্রান্ত কাগজ-পত্র	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	শাহিদাকানিজ উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২০২৬৬৯৫৮	shahidakaniz2005@yahoo.com
২৩	ল্যাম্প ঘান্ট, অবসর ও পিআরএল মন্ত্রুর	পিআরএল গমনকারী কর্মকর্তা কর্তৃপক্ষের পিআরএল শুরু হওয়ার তারিখ পূর্বে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করে। পিআরএল আবেদনসহ মঙ্গুর করতে: অফিস আদেশ জারি	১) বাঞ্ছিত লাখি (প্রশাসন-১ বিভাগে রাখিত) ২) হিসাব বিভাগ হতে ছাউলির হিসাব	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মৌসুমী খানম উপ-সচিব, প্রশাসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২০২৬৬৯৫৮	mausumi.w@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র			সেবার মূল্য ও পরিমাণ পর্যাপ্তি	সেবা আদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যাঙ্গ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
		৩	৪	৫			
২৪	আন্তোষিক ও পেনশন মঙ্গল	পিআরএল শুরু হওয়ার ১মাস পূর্বে অবসরাধান কর্মচারীগণ আন্তোষিক ও পেনশন মঙ্গলের জন্য নির্ধারিত পেনশন যথাযথ কর্তৃপক্ষ ব্যবাচর আবেদন করবে। প্রদর্শনীতে পেনশন সেল হতে তার পেনশন সংস্কার কার্যক্রম শুরু হয়। এক্ষেত্রে ক্ষমতা সার্ভিস, হিসাব বিভাগ, অডিট বিভাগ, ভাড়ার বিভাগ, শুল্কলা শাখা ও অবসর এহাজকারীর সর্বোচ্চ কর্মরত থাকার দণ্ডনামূল্য থেকে মতান্ত নেয়া হবে।	১) ব্যক্তিগত নথি (প্রশংসন-১ বিভাগে রাখিত) ২) তিন সেট পেনশন ফরম পেনশন ফরম প্রার্থিতা: প্রশংসন বিভাগ-১	বিনামূল্যে ৩ মাস	মৌসুমী খালনা উপ-সচিব, প্রশংসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৯২৬০১৮৪৭ mausumi.w@gmail.com		
২৫	পাসপোর্ট তৈরির এনওসি প্রদান (১১০ম ছেড়)	নির্ধারিত এনওসি ফরম প্ররূপ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন নির্ধারিত এনওসি ফরম প্ররূপ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যবাচরে আবেদন	১) এনওসি ফরম ফরম প্রার্থিতা: প্রশংসন বিভাগ-১	বিনামূল্যে ১৫ কার্যদিবস	মৌসুমী খালনা উপ-সচিব, প্রশংসন-১ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৭ +৮৮০১৯২৬০১৮৪৭ mausumi.w@gmail.com		
২৬	পাসপোর্ট তৈরির এনওসি প্রদান (১১২০ম ছেড়)	নির্ধারিত এনওসি ফরম প্ররূপ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যবাচরে আবেদন	১) এনওসি ফরম ফরম প্রার্থিতা: প্রশংসন বিভাগ-২	বিনামূল্যে ৭ কার্যদিবস	শাহিদা কাবিজ উপ-সচিব, প্রশংসন-২ ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০১ +৮৮০১৯২৬০৯৫৮ shahidakaniz2005@yahoo.com		
২৭	বাসা বরাদ্দকরণ	কর্মচারীগণ কর্তৃক আবাসিক বাসস্থানের জন্য ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যবাচর আবেদন করার পর কর্মচারীর সুপারিশ অনুযায়ী বাসা বরাদ্দ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে অথবা সদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে ২ মাস	এস. এম. বিয়াদ হোসেন উপ-সচিব কমন সার্ভিস ফোন: +৮৮০২৫৫০১২৪০৮ +৮৮০১৯২৬০৮৬৪৬৫ ইমেইল: riaddwasa1982@gmail.com		

বোর্ড কার্যালয়েল ইস্যান
প্রধান প্রক্রিয়া

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার প্ল্যাট ও পরিবেশ পরিকল্পনা	সেবা প্লানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬
২৬	বাস/মাইক্রোবাস ব্যালক্সকরণ বরাবর বাস মাইক্রোবাসের অঙ্গ বরাবর দেখার জন্য আবেদন আবেদন খালি থাকা স্থানেক্ষ ব্যাল্ক এবং করা হয়।	কর্মচারীগণ উপ-সচিব (কর্ম সার্ভিস) ব্যাবহার বাস মাইক্রোবাসের অঙ্গ বরাবর দেখার জন্য আবেদন সাদা কাগজে আবেদন নির্ধারিত করার জন্য আবেদন প্রাপ্ত যাচাই বাছাই করে গঠিত কর্মচারি সভায় যেধার ভিত্তিত ব্যক্তির স্মৃতির করা হয় এবং তা ব্যবহারপ্র পরিচালক কর্তৃক অন্তোদান অন্যান্য প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে ৭ কার্যদিবস	এস এম রিয়াদ হেসেন উপ-সচিব কর্ম সার্ভিস ফোন: +৮৮০২৫৫০১৮০৮ +৮৮০১৬২৪৭৬৪৬৮৫ ইমেইল: riaddrwasa1982@gmail.com	৭
২৭	কর্মচারীদের স্থানদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান চিকিৎসার জন্য অনুদান সাদা কাগজে আবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যবহার আবেদন করতে হবে। প্রাণ্ত আবেদনসময় সংশ্লিষ্ট কর্মচারি যাচাই-বাছাই করত স্মারক করে ব্যবস্থাপনা পরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর অধিক্ষ আদেশ জারি করা হয়।	বিনামূল্যে ৪৫ কার্যদিবস বিনামূল্যে ৪৫ কার্যদিবস শাম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭১৭৭৬২৮৬৬ ms.uddin64@gmail.com	১ বাস বিনামূল্যে	মো: সিরাজ উদ্দিন উপ-সচিব শাম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭১৭৭৬২৮৬৬ ms.uddin64@gmail.com	৬
৩০	মরাদেহ দাফন-কার্যালয় ও সংকরণের জন্য আবেদন ব্যবহার আবেদন করতে হবে। যা ব্যবস্থাপনা পরিচালকের অনুমতিন্তে পর প্লানের ব্যবস্থা এন্হেন্স করা হয়।	বিনামূল্যে ১০ কার্যদিবস	মো: সিরাজ উদ্দিন উপ-সচিব শাম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭১৭৭৬২৮৬৬ ms.uddin64@gmail.com	৭	

মোঃ কামরুল ইসান
প্রধান প্রকৌশল
ডাকা ডেপার্টমেন্ট

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি যান্ত্রিক	প্রযোজনীয় কাগজপত্র		সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
			৭	৮			
৩২	অধিড়া ও সংক্ষিতিক বিকাশে অনুদান	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ব্যবহার আবেদন ও অনুমোদনকৃত অনুমান প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন	বিনায়োগ্য	১০ দিন	নেম: সিরাজ উদ্দিন উপ-সচিব ধার্ম ও কল্যাণ বিভাগ +৮৮০২৮১৮৯২০১ +৮৮০১৭১৭৬৯৬৬৬ ms.uddin64@gmail.com	৯
৩৩	ক্ষয় বুঁকিপূর্ণ হাপনাসমূহের (গ্রাম ইউনিস) ফের্টে ওয়াসার জাপ্তত্ব এহেল	কাঢ়াপত্র প্রয়োজন নেই।				নির্বাহী প্রকৌশলী সরকার মডেস জোন	৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পর্যাপ্তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিদ্র্যপ্রাণ কর্তৃক (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২	২	৩	৪	৫	৬	৭

৭ আওতাধীন অধিদলে/সংষ্ঠ/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ধূস্ত সেবা

প্রযোজ্য নথি

৮ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- ক্রমিক প্রতিশ্রুতি/কল্পিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে কর্তৃপক্ষ
- ১ ঢাকা ওয়াসার ওয়েবসাইট পরিদর্শন
- ২ নির্ধারিত ফর্মে ঝটিলত ও ব্যবস্থাপূর্ণ আবেদন পত্র জমা
- ৩ সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে জ্ঞান ত্বরণ থাকা
- ৪ ঢাকা ওয়াসার কর্তৃক্রিম সম্পর্কে অবৈত্ত থাকা
- ৫ ব্যথাযোগ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত কি পরিশোধ করা
- ৬ প্রযোজ্য ফেস্টে নেবাইল ফোনের এসএমএস/ইনেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
- ৭ সাক্ষাতের সময় নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
- ৮ সেবা এহেগের জন্য অন্বেষক ফোন ও তদবির না করা
- ৯ প্রযোজনীয় অব্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

মোঃ কামরুজ্জাম হোসেন
তত্ত্ববিধায়ক প্রকৌশলী
পাওগঙ্গলো সার্কেল, ঢাকা ভুয়ালা

মোঃ কামরুজ্জাম হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী
ঢাকা ভুয়ালা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিমোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪ প্রাণিশুন	৮	৫	৬ ৭ ৮ ৯

৫ অভিযোগ প্রতিকর্ত ব্যবস্থাপনা (GRS)

নিম্নেক পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুণ।

ক্রমিক	কথন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক)	নাম ও পদবী : মে: কামরুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী, ঢাকা ওয়াসা। ফোন : +৮৮০২৮১৮১০৫৯৬ +৮৮০২৮১২০২২৭-২৭ +৮৮০১৭৮-৬৮৭২১৫ ইমেইল : ce.onm@dwasa.org.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ অভিযোগ সচিব ষ্টানীয় সরকার বিভাগ +৮৮০২৯৫১৪৪৭৮	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিষিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবহৃত প্রক্রিয়া	সচিব, সমবয় সংস্থা বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৬০ কর্মদিবস